

**CAISSE PRIMAIRE D'ASSURANCE MALADIE DE PARIS
DEPARTEMENT ACHATS
21 rue Georges Auric – 75948 PARIS CEDEX 19**

**CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES
(CCTP)**

Établi en application du Code de la commande publique et du CCAG Fournitures Courantes et Services, relatif à :

**ACQUISITION, DE FOURNITURES ORTHODONTIQUES ET TRAITEMENT PAR ALIGNERS POUR
LES CENTRES DE SANTE DENTAIRE DE LA CPAM DE PARIS
2 LOTS**

**LOT N°1 – FOURNITURES ORTHODONTIQUES
LOT N°2 – FOURNITURES POUR TRAITEMENT ORTHODONTIQUES PAR ALIGNERS**

Consultation n°26-C-002

**Procédure formalisée en application des articles L2124-2, R2124-1, R2124-2-1°, R2161-1 à
R2161-5 du Code de la commande publique**

Table des matières

ARTICLE 1 – PRESENTATION DES CENTRES DENTAIRE.....	3
ARTICLE 2 - OBJET DU MARCHE.....	3
ARTICLE 3 – DESCRIPTION TECHNIQUE	3
ARTICLE 4 – MODALITE SPECIFIQUE.....	6
ARTICLE 5 – ECHANTILLONS.....	6

ARTICLE 1 – PRESENTATION DES CENTRES DENTAIRES

Présentation du centre dentaire et d'orthodontie de Paris CDOP sis 96/98 rue du faubourg du temple 75011 PARIS

Ce centre est composé de deux pôles :

- **Le pôle prévention** a pour mission de mener des actions de dépistage et de prévention dans le domaine bucco-dentaire pour les publics enfants et personnes âgées.
- **Le pôle soins** regroupe toutes les spécialités dentaires :
- Au rez-de-chaussée, le plateau de soins est dédié à l'orthodontie et la radiologie (ODF) et comprend 14 salles de consultations.
- L'espace dentaire du C.D.O.P (1^{er} étage) permet la prise en charge globale des patients puisque des omnipraticiens, un implantologue, et des stomatologues y exercent. Le plateau de soins dispose de 11 cabinets + 1 bloc d'implantologie.

Présentation du centre dentaire de Réaumur sis 106 rue de Réaumur 75002 Paris

Ce centre de santé partage ses locaux avec une structure de soins pluridisciplinaires (médicaux et paramédicaux). Il est composé de 5 cabinets dentaires.

Les cabinets sont ouverts du lundi au vendredi, de 8H30 à 18H30. Le centre de Réaumur ne présente pas de périodes de fermeture. Le CDOP est fermé 15 jours en août.

ARTICLE 2 - OBJET DU MARCHE

Le présent marché a pour objet la fourniture de matériels orthodontiques nécessaires au traitement des enfants et des adultes par différentes techniques.

- Appareillages multi attaches fixes esthétiques ou non,
- Appareillages amovibles de type Gouttières réalisées sur mesure ou aligners. Ces dernières sont amovibles et transparentes. Elles devront comprendre des gouttières correctrices et de contention (fin de traitement orthodontiques).

Les prestations sont scindées en 2 lots :

- Lot 1 – Fournitures orthodontiques,
- Lot 2 – Fournitures pour traitement orthodontiques par aligners (gouttières amovibles).

ARTICLE 3 – DESCRIPTION TECHNIQUE

A. LOT 1 – FOURNITURES ORTHODONTIQUES

3.1 Définition de la prestation :

Ce lot comprend la fourniture de bagues, tubes, bracketts, arcs, ligatures et divers appareils. Il s'agit de proposer du matériel qui constituera un stock sur le site et/ou dans chaque cabinet ainsi que les conditions et la méthodologie de réassortiment de ce stock. La liste ne pouvant être exhaustive dans le BPU, il est demandé au prestataire de préciser une réduction sur le catalogue. Le prestataire devra préciser s'il est possible pour lui de mettre à disposition ce stock qui sera facturé mensuellement et selon les consommations.

Les matériaux utilisés doivent répondre aux normes européennes en vigueur. Les certificats CE de conformité correspondants seront à produire. Les produits qui feront l'objet d'une livraison dans le cadre de ce marché devront être rigoureusement identiques (même fabricant) pour chaque référence sur toute la période du marché. Si des changements indépendants de la volonté du prestataire devaient intervenir, des références de même qualité, prix et utilisation devront être proposées en remplacement. Il conviendra d'avertir la direction du centre de santé en amont de tout changement.

B. LOT 2 – FOURNITURES POUR TRAITEMENT ORTHODONTIQUES PAR ALIGNERS

3.2 Définition de la prestation :

Les aligners orthodontiques sont des dispositifs médicaux et à ce titre doivent répondre à toutes les obligations légales et réglementaires opposables à ce type de dispositif. La caractéristique majeure de ces dispositifs médicaux est d'être confectionnée sur mesure pour chaque patient.

Aucun traitement par aligners ne peut être débuté sans une validation du praticien du C.D.O.P en charge du traitement (respect des consignes et prescriptions). Le titulaire sera tenu à une obligation de résultats dès lors qu'il s'engage sur la prise en charge des empreintes du praticien et des résultats précis et vérifiables.

Sauf cas exceptionnels pour des emprunts physiques, le prestataire n'aura à traiter que des empreintes numériques. Pour ces dernières, le logiciel du prestataire devra être compatible avec les caméras 3shape et HERON ios.

Le titulaire devra appliquer la directive européenne CE 93/42 définissant les critères de qualité et de traçabilité en termes de production des dispositifs médicaux prothétiques sur mesure.

Le soumissionnaire devra indiquer si son unité de fabrication est certifiée ou engagée dans une démarche de certification ou dans quel délai celle-ci serait effective. Il devra transmettre un dossier d'études cliniques prouvant l'efficacité de son dispositif.

Il pourra accompagner ce dossier par la remise d'articles scientifiques ou de publications parus au sujet de son dispositif.

3.3 Services logistiques :

Le Centre d'orthodontie de Paris est situé 96/98 rue du faubourg du Temple à Paris 11ème.

Le lieu de Livraison est situé à côté au 17 rue Jules Verne 75011 Paris, en sous-sol et se fera dépalétisé entre 9h et 17h30.

Le prestataire devra donner le nom d'un référent pour ce marché avec la CPAM 75. Ce dernier devra être joignable sur un mail personnel et/ou un numéro de téléphone portable de préférence.

- **Lot 1 - Fournitures orthodontiques**

Le prestataire doit préciser les modalités de réalisation d'un stock (quantité, suivi, réapprovisionnement, stock mis à disposition ou non). Il devra décrire les modalités de passage des commandes (plateforme, mail...), le délai de livraison du matériel.

- **Lot 2 - Fournitures orthodontiques par aligners**

Si besoin, le prestataire devra être en mesure d'assurer la prise en charge du ramassage des empreintes par coursier au niveau du C.D.O.P.

Le prestataire devra indiquer dans son mémoire technique dans quelle tranche horaire et dans quel délai il s'engage à répondre aux demandes de ramassages (urgents ou non) ou aux livraisons, sachant que les horaires

de passage devront être coordonnés avec les horaires d'ouverture du C.D.O.P (8H30 /18h30 du lundi au vendredi) et le respect des rendez-vous avec les patients (cf indication des praticiens).

Les délais de réalisation du plan de traitement, le rythme de livraison des aligners (livraison pour le traitement en globalité ou par séquençage), seront à préciser. Le prestataire devra préciser les traitements possibles ou recommandés avec sa technique (nombre de gouttières). Il devra être possible de commander des gouttières à l'unité si besoin.

Un compte devra être créé pour chaque praticien ayant suivi la « formation ad hoc » délivrée par le prestataire. Chaque traitement fera l'objet d'un bon de commande. En revanche, le soumissionnaire devra être en capacité de proposer un numéro client unique correspondant à l'identité de la Structure C.D.O.P pour la facturation. Il est demandé de tenir compte du potentiel global de la structure pour l'offre de prix.

La facture mensuelle sera déposée sur chorus (portail de facturation) après qu'un exemplaire récapitulatif des livraisons soit envoyé au service orthodontique du C.D.O.P pour vérification du service exécuté et validation par le manager et le directeur médical.

3.4 Evaluation du besoin et organisation générale :

- **Lot 1 - Fournitures orthodontiques**

Les quantités commandées durant les précédents marchés sont indiquées à titre d'information dans le DQE, et ne constituent pas un engagement contractuel.

- **Lot 2 - Fournitures orthodontiques par aligners**

L'estimation du nombre de patients traités par aligneurs est de 50 et 100 cas la 1^{ère} année (en année pleine) avec une évolution à prévoir. En revanche, ce potentiel ne pourra être atteint sans mise en place d'un accompagnement des praticiens à la technique choisie par le prestataire. Rappel : 23 praticiens sur site.

Le prestataire devra expliquer sa proposition d'accompagnement sur ce sujet dès le début du marché et pour toute sa durée (utilisation du logiciel, procédures de commandes, formation des praticiens, suivi de leur activité, accueil des nouveaux praticiens...). La documentation et la prestation de conseil devront être incluses dans l'offre.

Les postulants au marché devront attester de la validation de chaque plan de traitement traité par aligner **par un orthodontiste** consultant ou membre de leur société en sus du praticien prescripteur.

Uniquement après validation du praticien prescripteur, le fabricant d'aligners pourra utiliser ce plan de traitement proposé par ses équipes pour développer une série d'aligners personnalisés.

Les traitements proposés (nombre de gouttières) devront pouvoir être utilisés pour un traitement sur l'arcade supérieure ou inférieure ou les 2. EX : si traitement avec 10 gouttières, cela pourra être 5 haut et 5 bas ou 10 pour 1 arcade.

Tous les aligners fabriqués couvrent les dents qui ont été capturées dans l'empreinte sauf précision contraire dans la prescription.

Il est possible de commander des gouttières de remplacement. Si une gouttière est égarée ou endommagée, les candidats devront préciser le surcoût éventuel.

Le fournisseur pourra présenter différents types de traitements avec un nombre d'aligneurs variable.

Il sera présenté les différents accessoires ou options permettant de traiter des situations plus complexes ainsi que les coûts supplémentaires engendrés.

Les soumissionnaires détailleront la gestion de chaque étape en précisant si besoin le délai entre chaque étape. Pour exemple : le déroulement de l'établissement du plan de traitement, la possibilité d'effectuer ou non des réévaluations en cours du plan de traitement, les spécificités des aligners face à certaines situations cliniques.

3.5 - La nature des matériaux utilisés

Les candidats devront préciser les spécificités ou particularité des matériaux employés pour les différents items (fournitures ou gouttières). Les descriptions anatomiques, les caractéristiques qualitatives, composition ou propriétés physiques des matériels proposés seront précisées dans le mémoire technique : forme, rigidité, état de surface, marquage, tailles, alliages, avec ou sans latex.

La qualité et la sécurité d'emploi des accessoires développant des forces auxiliaires devra être garantie et conforme aux normes en vigueur.

ARTICLE 4 – MODALITE SPECIFIQUE

Tarification

Pendant la durée du marché, les candidats devront proposer un prix remisé unique par dispositif proposé qui ne pourra être réévalué annuellement en fonction du volume de cas traités par le C.D.O.P. Aucune ligne ne pourra être ajoutée dans le BPU.

Développement durable

Tous les produits devront faire partie d'une chaîne de production inscrite dans le développement durable. Une déclaration explicite devra être jointe à ce sujet.

ARTICLE 5 – ECHANTILLONS

Pour le lot 1 - Fournitures : le candidat fournira des échantillons afin de promouvoir sa technique et ses spécificités aux praticiens, sans engagement financier supplémentaire pour l'organisme.

- 1 cas complet bracketts métallique,
- 1 cas complet esthétique autoligaturant pour maxillaire supérieur,
- 1 bague avec cleat lingual pour 46,
- 1 simple tube à coller sur 16,
- 1 pochette arc rond et 1 rectangulaire avec v-bend NI TI 016 et 16X22,
- 1 minivis (dimension à préciser par le prestataire).

Pour le lot 2 - Fournitures pour traitement orthodontiques par aligners : le candidat fournira des échantillons afin de promouvoir sa technique et ses spécificités aux praticiens, sans engagement financier supplémentaire pour l'organisme.

- 1 gouttière mise en place sur un moulage,

Les échantillons seront fournis dans l'emballage standard de livraison.